

# Инструкция по использованию клиента Teamviewer

Для связи с техподдержкой Центр СПРУТ используется предварительно настроенный файл клиента Teamviewer. Пользователю достаточно выполнить минимальное количество действий – скачать файл клиента и запустить его на своем компьютере.

1. Скачайте файл клиента **TeamViewerQS\_ru-idcb2tf9g3.exe** с сайта [csprut.ru](http://csprut.ru) из раздела «Техподдержка»

The screenshot shows the top navigation bar of the CSprut.ru website with four icons: 'Контактная форма' (Contact form), 'Бесплатный номер' (Free number), 'Клиент Teamviewer' (Teamviewer client), and 'Электронная почта' (Email). Below this, the 'Контактная форма' (Contact form) is visible, with fields for 'Ваш вопрос \*', 'Фамилия Имя Отчество \*' (filled with 'Туманов Алексей'), 'Email \*' (filled with 'tumanov\_a@sprut.ru'), and 'Предприятие \*'. There is a checkbox for 'Я даю согласие на обработку моих персональных данных' and a section for 'Подводной лодки' with submarine icons. A green 'ОТПРАВИТЬ' button is at the bottom. To the right, the 'Бесплатный номер' (Free number) section lists two numbers: 8 (800) 775-84-22 (Бесплатный) and 8 (495) 181-00-13. A list of department numbers is provided: доб. 1: отдел СПРУТ-ТП, доб. 2: отдел СПРУТ-ОКП, доб. 3: отдел SprutSAM, доб. 4: инженерно-коммерческий отдел, доб. 5xx: добавочный номер сотрудника. The 'Клиент Teamviewer' (Teamviewer client) section shows a screenshot of the client window and a button 'Скачать файл клиента' (Download client file) with a download icon. Below it is a 'Руководство' (Manual) button with a document icon. The 'Электронная почта' (Email) section shows an envelope icon and the address 'info@csprut.ru'.

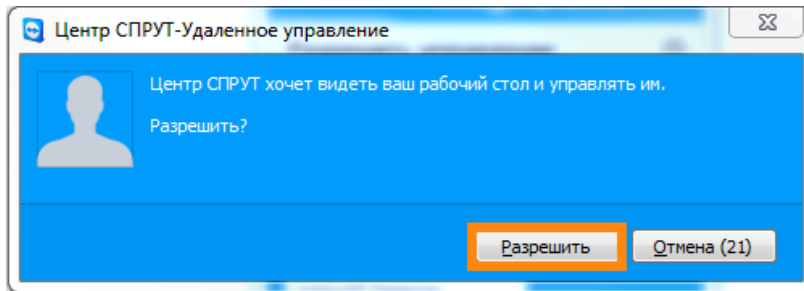
2. Запустите файл на своем компьютере

The screenshot shows a Windows File Explorer window with the address bar set to 'Общий доступ > Записать на оптический диск > Новая папка'. The file list contains one entry: 'TeamViewerQS\_ru-idcb2tf9g3', which is highlighted with an orange box. The file's details are: 'Дата изменения: 10.08.2015 11:17', 'Тип: Приложение', and 'Размер: 5 341 КБ'.

3. В появившемся окне в поле «Ваше имя» введите свое имя.

The screenshot shows the Teamviewer client window titled 'Техподдержка'. The window has a blue header with the CSprut.ru logo and contact information: '8-495-181-00-13', '8-800-775-84-22', and 'info@csprut.ru'. Below the header is a 'Разрешить управление' (Allow control) button with a gear icon. The main area contains the text 'Подождите пока к Вам присоединится служба техподдержки Центр СПРУТ-Т' (Wait for the CSprut-T technical support service to connect to you). There is a 'Код сеанса' (Session code) field with the value 's99-041-559'. Below that is a 'Ваше имя' (Your name) field, which is highlighted with an orange box. At the bottom, there is a green status indicator 'Готов к подключению (безопасное соединение)' (Ready for connection (secure connection)) and an 'Отмена' (Cancel) button. The website 'www.teamviewer.com' is visible in the bottom left corner.

4. Как только сотрудник технической поддержки увидит, что Ваш компьютер появился в сети, он отправит запрос на удаленное управление. Нажмите «Разрешить»



5. После этого в правом нижнем углу Вашего рабочего стола появится окно активного соединения с технической поддержкой

